



Modulbeschreibungen AIS alfaplan

1.	Telematik: Paket BASIC.....	1
2.	Telematik: Paket EXPERT.....	1
3.	Telematik: Paket PREMIUM.....	3
4.	Tourenplanung: Paket BASIC.....	4
5.	Tourenplanung: Paket EXPERT.....	5
6.	Tourenplanung: Paket PREMIUM.....	6
7.	Weitere Module.....	6

1. Telematik: Paket BASIC

Das Telematik-Paket BASIC enthält folgende Module:

Digitales Auftragsmanagement

Digitale Auftragsabarbeitung anhand eines Basisworkflows inkl. (Schadens-)Fotografie, elektronischer Unterschrift auf mobilen Endgeräten sowie Streckenhistorie und Adressübergabe an ein Navigationssystem.

Ermöglicht Textnachrichten mit und ohne Auftragsbezug (Fahrzeugnachrichten): zur Kommunikation zwischen Disposition und dem mobilen Endgerät im Fahrzeug, unabhängig davon, welcher Fahrer angemeldet ist. Inklusiv technischer Kontrolle, ob die Nachricht vom Fahrer gelesen wurde.

Barcodescannung inkl. automatische Sammelzustellung der Lieferscheine/ Speditionsaufträge

Ermöglicht Scannung auf Packstück-/Colli-Ebene und die Vergabe frei definierbarer Statusmeldungen wie z.B. „abgeholt“, „beschädigt“ oder „zugestellt“.

Bei Scannung eines Packstücks werden alle Aufträge/Lieferscheine mit gleicher Empfängeradresse automatisch geöffnet und müssen abgearbeitet werden. Bei der Zustellung werden nach Abscannen eines Packstücks alle Aufträge des Kunden geöffnet. Ein Abschluss erfolgt erst, wenn alle Aufträge abgearbeitet sind.

Permanente Berechnung voraussichtlicher Ankunfts- & Zustellzeiten

Proaktive Tour-Überwachung (inkl. Estimated Time of Arrival, ETA) in Echtzeit mit Warnungen bei Verspätungen.

Track & Trace

Der Streckenverlauf lässt sich mit dem Modul zur Ortung und Streckenverfolgung minuten-genau nachvollziehen.

Online-Schulung

Lizenz zur Nutzung von Online-Schulungen z.B. zur Einarbeitung oder Vertiefung des Wissens der Mitarbeiter rund um die Lösung von AIS alfaplan.

2. Telematik: Paket EXPERT

Das Telematik-Paket EXPERT enthält Module aus dem Paket Basic plus folgende Module:

Frei konfigurierbares Geofence

Bei Erreichen von Lade- und Entladeadressen generiert das System automatisch Statusmeldungen, ohne Zutun des Fahrers. Der Geofence-Radius kann adressindividuell definiert werden.

Schichtpausen-Logik

Dient der Berechnung von Lenk- und Ruhezeiten ohne CAN-Bus-Anbindung. Nach einem Zeitintervall von mehr als sieben Stunden Fahrzeugstillstand berechnet das System automatische Schichtpausen.

Lademitteldialog inkl. Ist-Soll-Abgleich

Modul zur Erfassung von Lademitteln auf dem mobilen Endgerät: Dem Auftrag/Lieferschein zugeordnete Lademittel werden dokumentiert und Zusatzinformationen können bearbeitet werden. Zur optischen Unterstützung sind auch farbliche änderbare Markierungen der Listen möglich.

Der Ist-Soll-Abgleich bei Rücknahmen von Ladungsträgern durch Fahrer und die Erfassung von Ursachen bei Fehlmengen tragen zu einem transparenten Lademittelmanagement bei. Die Daten werden in Echtzeit an die Zentrale übertragen.

Proaktive Kunden-Avisierung

Modul zur proaktiven Kundenavisierung an Lade- und Entladestellen. Mehrere Avisierungen sind möglich, auf Wunsch per E-Mail oder durch Anruaufforderung.

Umfangreiches Reporting

Berichte und Kennzahlen zu aktiven Modulen, z.B. zur Fahrzeug-Tagesauswertung oder

Abfahrtskontrolle.

Fahrzeugabfahrtskontrolle

Individuell konfigurierbare Dokumentation der Abfahrtskontrolle nach jeder Fahreranmeldung.

Container- & Ladeeinheitenabfahrtskontrolle

Wird eine Wechselbrücke oder ein Container aufgenommen, startet das System die jeweilige Abfahrtskontrolle.

Fahreranmeldung / Führerscheinprüfung

An- und Abmeldung von Fahrer und Beifahrer. Führerscheinkontrolle per Foto oder NFC-Scan sind möglich. Eine automatische Fahrerabmeldung erfolgt, sofern das Fahrzeug länger als sieben Stunden steht. Eine Fahreranmeldung ist nur im aktiven Arbeitsverhältnis möglich.

Automatisch korrekte Fahrersprache in der App und im PTV-Navi.

Fahrerbegrüßung/Geburtstagsgrüße

Fahrerbegrüßungen & Geburtstagsglückwünsche sind in gewünschter Fahrersprache möglich.

Fahrernachrichten

Nachrichten, die dem Fahrer nach seiner aktiven oder nächsten Anmeldung an einem beliebigen mobilen Endgerät zugestellt werden, z.B. Einladung zur Weihnachtsfeier.

Ergänzend zu Fahrzeugnachrichten, die im Modul „digitales Auftragsmanagement“ bereits enthalten sind.

Container-, Wechselbrücken- & Ladeeinheitenverwaltung inkl. Standort (workflowgesteuert)

Modul zur auftragsunabhängigen Erfassung von Ladeeinheiten, Containern, Trailern oder Aufliegern auf einem mobilen Endgerät. Zudem kann manuell die letzte Position von Ladeeinheiten, Containern, Aufliegern oder Trailern

erfasst und in einer Kartenansicht dargestellt werden. Alle Informationen werden dokumentiert und können bearbeitet werden.

Be- und Entladescannung ab Lager inkl. sendungsübergreifende Beladung/Zustellung & Anfordern von fehlenden Aufträgen am Endgerät

Ermöglicht Be- & Entladescannung am Depot/Lager inkl. Rückmeldung von Be- & Entlade-listen an das TMS/Warenwirtschaftssystem.

Die sendungsübergreifende Beladung/Zustellung ermöglicht eine sendungsübergreifende Scannung bei der Beladung bzw. bei der Zustellung zum Kunden.

Das Anfordern von fehlenden Aufträgen am Endgerät ist eine Zusatzoption zur Be- und Entladescannung, unterstützt Anfordern von Aufträgen zur Beladung auf das mobile Endgerät.

Korrektur von Geokoordinaten durch den Fahrer bei Adressabweichung

Ein Abgleich zwischen der Adressvorgabe und der tatsächlich erreichten Adresse findet statt. Bei Abweichungen meldet der Fahrer die korrekten Geokoordinaten über das Endgerät zurück an die Zentrale.

Event-Manager: E-Mail-Versand nach Statusmeldung

Der Event-Manager ermöglicht dem Kunden, „Events“ zu definieren, die einen automatisierten Mailversand an vordefinierte Adressen auslösen. Setzt der Fahrer einen vordefinierten Status wie z.B. „Fahrzeug beschädigt“, informiert das System automatisch die hinterlegten Adressen per E-Mail, hier z.B. die Schadensabteilung.

Not-Moving-Alarm

Steht ein Fahrzeug während einer Tour für

eine bestimmte Zeitdauer, benachrichtigt das System die Disposition. Die Zeitdauer ist einstellbar. Die Benachrichtigung erfolgt per Pop-up oder als E-Mail (s. Event-Manager).

Auftragsgeführte Telefonie

Ist einem Auftrag eine Rufnummer zugeordnet, kann diese direkt aus dem Auftrag heraus per Knopfdruck vom mobilen Endgerät aus angerufen werden.

Kunden, Unternehmer- und Vertriebsanbindung über Webportal

Vollumfängliches Portal, in dem nach einem personalisierten Login rechtegesteuert Aufträge, Nachrichten, Ortungen, Ankunftszeiten und viele weitere Funktionen abgerufen werden können. Auf das Webportal kann von jedem beliebigen Gerät mit Internetanschluss zugegriffen werden. Kostenpflichtige Voraussetzung für dieses Modul sind: Serverbetriebssystem, Erstinstallation des AIS alfaplan-Systems sowie feste IP-Adresse. Kosten je nach Fahrzeuganzahl.

Disposition für Subunternehmer

Aufträge können leicht an Subunternehmer übergeben werden: Der Subunternehmer disponiert Aufträge bequem aus dem Webportal oder aus der App an das Fahrzeug, das den Auftrag abarbeiten soll.

3. Telematik: Paket PREMIUM

Das Telematik-Paket PREMIUM enthält Module aus den Paketen Basic und Expert plus folgende Module:

Dokumentenmanagement

Ermöglicht den Upload von Fahrer- und Fahrzeugdokumenten zur Übertragung ans Endgerät.

Dokumentenscan

Scanfunktion für hochauflösende, automatisch zugeschnittene Dokumente im PDF-Format. Im Workflow kann festgelegt werden, welche Dokumententypen zwingend/optional verlangt werden, z.B. Frachtbrief/ e-CMR, Lade-/Lieferschein.

Tour-Dispo nach vordefinierten PLZ- und /oder nach Geofence-Gebieten

Automatische Disposition nach Postleitzahlen-Gebieten oder nach Geofence-Gebieten. Auch eine Kombination ist möglich.

Gesicherte Auftragsausführung

Der gesamte Workflow und Auftrag muss abgearbeitet werden, ehe der nächste Auftrag aufgerufen und bearbeitet werden kann. Dieser „Abarbeitungszwang“ stellt sicher, dass der Fahrer alle erforderlichen Aufgaben fertigstellt.

Ankunftsmonitor zur Vorhersage des eintreffenden Fahrzeugs am Depot/Lager

Schafft einen Überblick über alle ankommenden Fahrzeuge inkl. Eigen- und Fremdfahrzeugen auf dem Hof. Über den Ankunftsmonitor können individuelle, wichtige Hinweismeldungen an den Fahrer generiert und versendet werden.

Individuell erstellte Schulungsvideos für Fahrer am Endgerät

Modul ermöglicht das Abspielen individuell erstellter Schulungsvideos auf dem Endgerät.

4. Tourenplanung: Paket BASIC

Einfache Tourenplanung für Pkw oder Sprinter mit einem Depot unter Berücksichtigung aller Restriktionen. Import von Auftragsdaten, Fahrzeugen, Rahmentouren und bereits

geplanten Touren. Standardmäßig plant die Tourenplanung Eintagestouren, bei welchen die Fahrzeuge am Ende der Arbeitsschicht zum Depot zurückkehren. Im Paket enthalten ist die vollautomatische Ein-Depot-Tourenplanung. Kartenmaterial als Planungsbasis jeder Tourenplanung ist separat nach Bedarf verfügbar.

Folgende Module sind im Paket Tourenplanung BASIC enthalten:

CSV- und XML-Schnittstelle

Die bidirektionalen Schnittstellen ermöglichen die Integration in eine bestehende IT-Umgebung. Die flexible CSV-Schnittstelle erlaubt es, Vorlagen für verschiedene CSV-Datenlayouts zu definieren.

Rahmentouren

Das Modul ermöglicht die Definition von Rahmentouren, die zusammenfassen, welche Kunden gemeinsam auf Touren verplant werden sollen. Rahmentouren können durch verschiedene Kriterien (z.B. manuelle Auswahl, Postleitzahlgebiete) definiert werden. Zudem können bestimmte Fahrzeuge für bestimmte Rahmentouren festgelegt oder ausgeschlossen werden.

Geokodierung

Ermittlung von Koordinatenpunkten zu angegebenen Adressen.

Umgekehrte Geokodierung

Ermittlung von Adressen zu angegebenen Koordinatenpunkten.

5. Tourenplanung: Paket EXPERT

Tourenplanung für Lkw mit einem oder mehreren Depots unter Berücksichtigung aller Restriktionen. Ein- oder Mehrtagestouren in Verbindung mit der Verwaltung umfangreicher

Artikelstammdaten. Im Paket enthalten ist die vollautomatische Tourenplanung jeweils pro Depot. Kartenmaterial als Planungsbasis jeder Tourenplanung ist separat nach Bedarf verfügbar.

Das Paket Tourenplanung EXPERT enthält alle Module aus dem Paket Basic plus folgende Module:

Mehrdepotverwaltung

Die Mehrdepotverwaltung erlaubt das Anlegen mehrerer Depots, jedes mit einem eigenen Fuhrpark. Auch Kunden können einem bestimmten Depot zugeordnet werden. Die Tourenplanung kann jeweils pro Depot ausgeführt werden. Eine Mehrdepot-optimierung über alle Depots hinweg ist nur im Paket PREMIUM möglich.

Mehrtagestouren

Planung von Touren, die über mehrere Tage andauern und erst am letzten Tag der Tour zum Depot zurückkehren. Auch Übernachtungsdauern werden automatisch eingeplant.

LKW-Attribute

Im Routing werden die Fahrzeugeigenschaften beachtet, die einschränken, welche Straßen ein Fahrzeug befahren darf, z.B. zulässiges Gesamtgewicht, Höhe oder Breite. Außerdem wird die im System hinterlegte Geschwindigkeit der Fahrzeuge durch die mögliche Höchstgeschwindigkeit für Lkw auf dem Straßenabschnitt beschränkt.

Planungsvarianten

Planungsvarianten ermöglichen, im gleichen Datensatz mehrere Planungsszenarien durchzuführen, zu speichern und zu vergleichen. Eine Planungsvariante kann auch aus bereits

gefahrenen Touren bestehen, die dann mit optimierten Touren verglichen werden.

Abweichende Fahrzeugstandorte

Für jedes Fahrzeug können Beginn und Ende einer Tour abweichend von seinem Stammdepot manuell festgelegt werden. Zum Beispiel kann festgelegt werden, dass Touren direkt beim ersten Kunden starten oder beim letzten Kunden enden.

Vermeidung von LKW-Maut

Das Routing kann so konfiguriert werden, dass mautpflichtige Autobahnen und Bundesstraßen vermieden werden. Zurückgelegte Mautkilometer können angezeigt werden.

Auftragspositionen und Artikel

Mit hinterlegten Auftragspositionen lässt sich in den Aufträgen genau definieren, aus welchen Artikeln ein Auftrag besteht. Für die Artikel können verschiedene Planungsgrößen (Standzeit, Ertrag, Ladehilfsmittel) angegeben werden. Zusätzlich kann z.B. der Platzbedarf oder das Gewicht der Artikel festgelegt werden.

Daueraufträge

Oft wiederkehrende Aufträge können als Vorlage im System angelegt und bei Bedarf über einen Menüpunkt neu erzeugt werden.

KPI-Vergleich

Vergleich von Kennzahlen wie CO₂-Ausstoß, gefahrene (Autobahn-)Kilometer, Zeit, Verbrauch, Fahrtstrecke oder auch Fuhrparkauslastung. Besonders geeignet zum Vergleich unterschiedlicher Planungsszenarien oder zur Soll-Ist-Analyse.

6. Tourenplanung: Paket PREMIUM

Vollautomatische Tourenplanung für Lkw mit einem oder mehreren Depots unter Berücksichtigung aller Restriktionen. Ein- oder Mehrtagestouren in Verbindung mit der Verwaltung von umfangreichen Artikelstammdaten. Kartenmaterial als Planungsbasis jeder Tourenplanung ist separat nach Bedarf verfügbar.

Das Paket Tourenplanung PREMIUM enthält alle Module der Pakete Basic und Expert plus folgende Module:

Mehrdepot-Optimierung

Die Optimierung kann depotübergreifend durchgeführt werden. Aufträge können wahlweise startend von einem fest zugeordneten Depot oder alternativ vom jeweils optimalen Depot aus eingeplant werden.

Zusammenladeverbote

Über sogenannte „Artikelgruppen“ kann spezifiziert werden, welche Gruppen nicht zusammen auf ein Fahrzeug geladen werden dürfen.

Einfache Standortoptimierung

Basierend auf den Kundenstandorten und den kürzesten Routen zwischen diesen, wird ein Ranking möglicher Standorte für ein Depot berechnet.

Sortimentsabhängige Lieferzeitfenster

Sortimente können als Auftragsgruppen definiert werden, um abweichende Zeitfenster für verschiedene Sortimente zu spezifizieren.

7. Weitere Module

Schnittstellenanbindung

Technische Anbindung an Hostsystem/TMS über bestehende Schnittstelle zu AIS alfaplan.

Individuelle Schnittstelle zur Anbindung an Fremdsoftware

Entwicklungsaufwand für eine Schnittstelle, falls eine IT-Lösung wie z.B. ein TMS aus Kundeneigenentwicklung an das AIS alfaplan-System angeschlossen werden soll.

Schnittstellen wie Sixfold/GPS-Plattformen/ jpg/pdf

Im Zusammenspiel mit GPS-Plattformen teilt AIS alfaplan lediglich erforderliche Daten des einzelnen Fahrzeugs im betroffenen Zeitraum und vermeidet damit Datenmissbrauch. Darüber hinaus können auch Schnittstellen zum Export von jpg/pdf-Dateien bereitgestellt werden.

Wartung Schnittstelle

Beinhaltet zwei kostenlose Updates im Jahr für einen monatlichen Grundpreis.

Exklusives Mobile Device Management (MDM)

Am Endgerät können nur die freigegebenen Apps/Internetbrowser bedient werden. Das MDM, auch Kioskmodus genannt, schützt so vor Missbrauch des Gerätes oder Datenvolumens, denn aufgrund von tiefgreifenden Steuerungsmöglichkeiten kann z.B. die GPS-Funktion nicht deaktiviert werden. MDM kann nach Prüfung durch AIS alfaplan auch auf Geräten installiert werden, die nicht über AIS alfaplan bezogen wurden. Dies ist nur bei Gerätetypen aus dem Hardware-Portfolio von AIS alfaplan und nach vorheriger Prüfung möglich.

Workflow-Bibliothek & Workflow-Generator

Modul zur Erstellung individueller Protokolle, Dokumenten und Workflow-Sonderwünschen. Diese können u.a. Checkboxes, Texteingaben, Fotos oder Unterschriftsfelder enthalten. Jeder Workflow wird individuell angepasst und kann kunden- und auftragsabhängig definiert werden.

Bereitstellung vorhandener Formulare auf dem Endgerät (Fahrerbüro)

Programmierte Formulare (Unfallbericht, Urlaubsantrag, Transportbegleitschein) werden zur Verfügung gestellt. Weitere Formulare sind auf Anfrage verfügbar.

Telnet

Software zur Be- & Entladescannung am Depot in Verbindung mit einem kompatiblen ERP-System.

Print/Drucken

Ermöglicht das Drucken im Fahrzeug, z.B. Lieferscheine.

Kartenzahlung

Modul zur bargeldlosen Bezahlung über ein mobiles Endgerät mit einem über Bluetooth angebundenen Terminal des Bezahlungs-Dienstleisters Lavego.

Spotmarkt-Anbindung

Modul für die Abarbeitung mit Einmalunternehmern z.B. über Timocom.

App-Server

Ermöglicht den Linkversand für die App-Installation aus der Dispositionssoftware oder aus dem Webportal an weitere Android-Endgeräte, z.B. an Geräte von Subunternehmern, die für den Transport eingesetzt werden.

Consult

Mit über zwanzigjähriger Branchenerfahrung berät AIS alfaplan rund um die Konzeption, Planung und Umsetzung von IT-Projekten in der Logistik.

Spesen

Das Modul ermittelt Fahrer-Spesen jederzeit vollautomatisch – entweder mit pauschal gültigen Spesensätzen oder individuell hinterlegten Vorgaben. Die Spesenauswertungen können gedruckt oder als Datei im Format xls/csv exportiert werden.

Trailer- und Wechselbrückenortung

Zuverlässige Informationen über Echtzeit-Standorte von Trailern und Wechselbrücken liefert ein solargestütztes, wartungsfreies Ortungsmodul (mecSOLAR). Neben Positionsdaten können u.a. auch Kühlzeiten erfasst und in der AIS alfaplan-Benutzeroberfläche abgerufen werden.

Dispo-Arbeitsplatz

Modul zur lokalen Disposition von Aufträgen in der Zentrale inkl. bilateraler Kommunikation mit Endgeräten in den Fahrzeugen. Vielfältige Möglichkeiten zur Verwaltung von Aufträgen sowie zur Überwachung des Warenverkehrs.

Tacho-Remote-Download, Ortung & Lenk- und Ruhezeiten

Dieses Modul umfasst das automatisierte Auslesen von Massenspeicher und Fahrerkarte direkt aus dem Fahrzeug. Die Übertragung in das vorhandene ERP/TMS erfolgt in Echtzeit über GSM ohne manuelles Zutun mit Hilfe einer angeschlossenen Android-Hardware. Ebenfalls beinhaltet ist die Bereitstellung der Daten über Schnittstelle für ein bereits vorhandenes Archivierungssystem.

Alle Lenk- und Ruhezeiten sowie alle Ortungsdaten werden der Disposition in Echtzeit direkt z.B. für Statistiken zur Verfügung gestellt. Jederzeit kann auch der Standort der Fahrzeuge anhand von GPS-Daten minutengenau ermittelt werden.

Fahrerbenotung

Hier laufen Fahrzeug- und Fahrstildaten zusammen. Alle Daten können pro Fahrzeug oder Fahrer gegenübergestellt werden. Die Daten münden – auch bei Mischfuhrparks unterschiedlicher Hersteller – in einem Benotungssystem, der Fahrerliga.

Software-Wartungsvertrag

AIS alfaplan bietet Kunden immer Hilfestellung – mit oder ohne Wartungsvertrag. Im Rahmen unserer Wartungsverträge sind Serviceleistungen in diesen Abstufungen garantiert:

BRONZE: Reaktionszeit auf alle Fragen von Montag bis Freitag zu den Geschäftszeiten binnen 24 h.

SILBER: Reaktionszeit auf alle Fragen binnen 12 Stunden. Erweiterte Servicezeiten von Montag bis Freitag: 6 bis 20 Uhr.

GOLD: Reaktionszeit auf alle Fragen binnen 12 Stunden. Servicebereitschaft 24/7.

Auftragsgeführte Navigation

Zieladresse wird aus dem digitalen Auftragsmanagement benutzerfreundlich an das Navigationssystem übermittelt, das automatisch startet. Kontrolle, ob der Fahrer die Navigation verwendet, ist möglich. Verfügbar als Lkw- oder Pkw-Navigation.

Streckenoptimierung

Optimiert die Wegstrecke z.B. zwischen der Be- und Entladung, indem die individuelle Kostenstruktur pro Lkw und Fahrzeugrestriktionen berücksichtigt werden.

Streckenoptimierung vollautomatisch

Die kostenoptimale Route wird vollautomatisch errechnet und direkt an das Endgerät in die Navigation übermittelt.

Streckenoptimierung mit Visualisierung

Nach Berechnung der kostenoptimalen Route wird diese in der AIS alfaplan-Benutzeroberfläche visualisiert. Der Anwender entscheidet dann, ob die Route akzeptiert, abgelehnt oder (manuell) angepasst werden soll.

Streckenanalyse

Controlling-Tool zum Abgleich von Soll-Vorgaben und Ist-Daten, um Standardwerte, kostenoptimale Strecke und Ist-Kilometeranzahl miteinander zu vergleichen.

Unternehmerportal (Streckenvergleich)

Portal für Subunternehmer. Je nachdem, welche Rechte dem Subunternehmer zugeordnet wurden, ermöglicht das Portal die Ansicht der kostenoptimalen Strecke inkl. Angabe der Gesamtkilometer oder auch der vorgegebenen Route in einer Karte.

Yardmanagement

Inkl. Ankunftsmonitor, Hofmonitor und Tormonitor: Koordinierung von Toren/Hofplätzen mit Steuerung und Torzuweisung für die rückkehrenden Ladeeinheiten unter Berücksichtigung ihrer voraussichtlichen Rückkehrzeit. Inklusive Steuerung der Hoffahrzeuge/Wiesel.