mobileServiceManager

Mobiles Auftragsmanagement (offline-fähig)

Digitale Transformation in der Telematik – unter diesem Thema bietet die mobileObjects AG ein Lösungsportfolio von zukunftsweisenden Technologien an. Ein prägnanter Lösungsbaustein hierbei ist eine smarte Kombination von Ortung, Navigation und mobilem Auftragsmanagement. Typisch für den Einsatz des mobileServiceManager ist dabei die Erbringung von Services und Dienstleistungen sowie die Lieferung von Waren. Üblicherweise werden zuerst alle notwendigen Daten in das mobileServiceManager Portal übermittelt. Passend zum Einsatzzweck können die aufgeführten Optionen flexibel ausgewählt und verwendet werden.

Minimieren Sie Kosten und verbessern Sie gleichzeitig Ihren Service durch:

- Eine Optimale Planung von Arbeitseinsätzen
- Einen Reibungslosen Informationstransfer
- Ein Intelligentes Zeitmanagement
- Einen Geringeren Verwaltungsaufwand
- Die Direkte Kommunikation zwischen Innen- und Außendienstteam
- GPS-Ortung und Navigation

Service-Mitarbeiter & Aufträge online organisieren!

Die ideale Softwarelösung für:

- **Dienstleistungs- und Serviceunternehmen**
- **Kurierdienste und Lieferservices**
- **Handwerksunternehmen**
- **Facility-Management**
- **Notfall-Einsatzteams wie z.B. Alarmanlagen- und Aufzugsverwaltung**

mobileObjects AG
Lindberghring 2-4
33142 Büren
T + 49 (0) 29 55 747 23 - 0
F + 49 (0) 29 55 747 23 - 20
info@mobileobjects.de
www.mobileobjects.de

BASIS-FEATURES

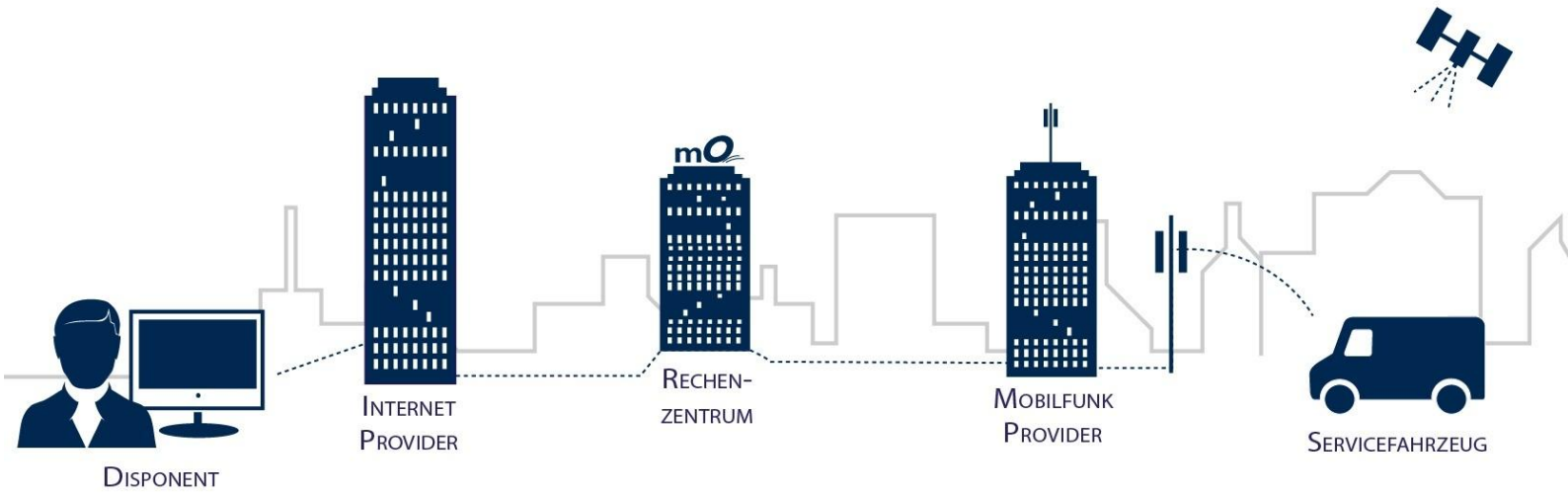
- Auftragsmanagement
- Mobile Navigation, GPS-Ortung & Spurverfolgung via Google Maps
- Status-Information zum Auftrag & Mitarbeiter
- Geofencing & Benachrichtigungen
- Individuelle Auftragszusätze
- Offline-Datenerfassung (z.B. in Kellergeschossen)
- Einfache Menüführung, modernes Design, intuitives Dashboard
- Reporting, Analysen & Auswertungen

ADD-ON-SPECIALS

- Fotomodul (Fotoeinbindung zur Leistungs- oder Schadensdokumentation)
- Nächsten-Suche (Welcher Techniker ist in der Nähe eines Kunden/Auftrags)
- Mobiles Zahlungsmodul
- Mobiles Ablieferungsscanning
- Mobiles Drucken
- mO DispoCenter Management-Reporting
- Wartungsaufträge (Welche Aufträge sind ebenfalls in der Nähe des Technikers)
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche

WEITERE HIGHLIGHTS

- Minimaler Installationsaufwand
- BYOD-Philosophie "bring your own device" Verwendung von vorhandenen Smartphones - Keine hohen Investitionen für extra Hardware
- Applikation für Android & iOS Systeme Nutzung über Smartphone oder Tablet, IPhone oder IPad
- Download der Applikation direkt aus dem Google Play-Store oder dem Apple Store garantiert die minutenschnelle Verteilung an Mitarbeiter oder Subunternehmer
- Betrieb im mO Rechenzentrum (Sorglos Hosting-Service)
- Flexibles Abrechnungssystem nach “Pay per Use - Modell”
- Nahtlose Integration in bereits vorhandene IT-Unternehmenslösungen durch XML oder SOAP-Schnittstelle



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Optimieren Sie Ihre Prozesse, sparen Sie mehr Zeit für Kundenbesuche und generieren Sie mehr Umsatz!

Klare Vorteile für Ihr Unternehmen …

- ➔ Sie sind immer online informiert, wo sich Ihre Mitarbeiter und Fahrzeuge befinden
- ➔ Sie sehen welche Aufträge aktuell in Bearbeitung oder bereits abgeschlossen sind
- ➔ Sie verkürzen Reaktionszeiten und steigern Ihren Kundenservice
- ➔ Sie steuern und unterstützen Ihre Mitarbeiter effektiver und effizienter
- ➔ Sie minimieren Ihren Zeitaufwand durch fehlerfreie Informationsübermittlung ohne zeitraubende Rückfragen
- ➔ Alle Belege (elektronische Unterschriften, Fotos, Dokumente) werden automatisch im Webportal abgelegt
- ➔ Sie können alle erbrachten Leistungen zeitnah zur Abrechnung bringen
- ➔ Sie können erledigte Aufträge umfangreich analysieren
- ➔ Die Doppelte Datenerfassung ist für Sie Vergangenheit
- ➔ Sie steigern Ihre Auftragsquoten signifikant
- ➔ Sie optimieren Ihre Routen und sparen Zeit und Kilometer

… und auch für Ihre Außendienstmitarbeiter:

- ➔ Ihr Mitarbeiter erhält auch unterwegs vollständig alle notwendigen Informationen
- ➔ Erledigte Aufträge werden automatisch zurückgemeldet
- ➔ Alle Daten werden elektronisch übermittelt - keine Zettelwirtschaft mehr
- ➔ Nachrichtenaustausch mit der Zentrale und anderen Außendienstmitarbeitern
- ➔ Direkte Navigation zum Kunden per Adressübergabe des Auftrags

mobileObjects AG