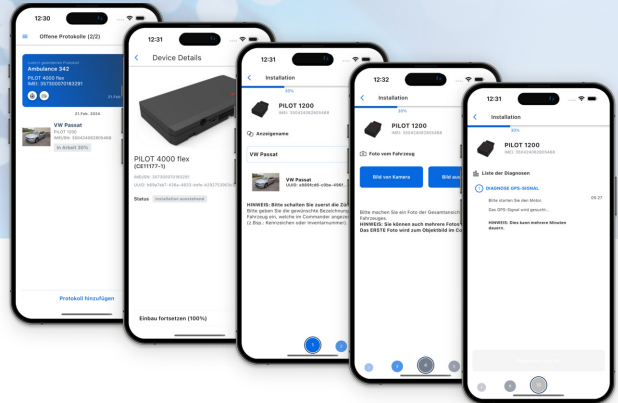




R-SERVICE App

Telematik-Hardware verbauen war noch nie so einfach



Digitalisieren Sie Ihre Einbau- und Ausbau- und Servicearbeiten

Die R-SERVICE App von Rosenberger Telematics ist Ihr digitales Werkzeug zur Dokumentation des Ein- und Ausbaus von Telematiksystemen. Die App führt Sie Schritt für Schritt durch den Installationsprozess und stellt sicher, dass Dateneingabe, Bestätigung von Anweisungen und Fotodokumentation für eine vollständige Aufzeichnung vorhanden sind.

Hauptfunktionen

- Geführter Einbau- bzw. Ausbauprozess von Rosenberger Telematics Devices
- Sicherheitshinweise für korrekten Einbau
- Erfassung relevanter Details durch Fotos (z.B. Antennenpositionierung, Stromanschluss usw.)
- Ersterfassung von Kilometerständen und Betriebsstunden
- Funktionsdiagnose am Ende des Einbauprozesses
- Erfassung von Servicetätigkeiten (Fahrzeugcheck etc.)
- Dokumentation von Schäden mit Bildern & Anmerkungen

- Kompatibilität mit BEACON, RFID und NFC Technologie für eine schnelle Asset-Identifikation und eine sorgfältige Inventurerfassung
- Automatische Erstellung von PDF-Berichten
- Automatische Synchronisierung mit der Telematik Software COMMANDER für die Bearbeitung am Desktop

Highlights

- Selbstmontage: Mit der integrierten Diagnosefunktion wird sichergestellt, dass das Telematiksystem nach der Installation zu 100% funktioniert.
- Fehlerdiagnose: Präzise Diagnoseergebnisse erleichtern Fehlerkorrekturen.
- Standort: Protokolle können mit Positionsangabe übertragen werden, um eine genaue Verfolgung der Daten zu gewährleisten.
- Feedback: Installationsberichte können optional einen Freigabeprozess durch einen zugewiesenen Prüfer durchlaufen. Ziel ist es, die Servicequalität beim Einbau der Geräte zu verbessern.

Holen Sie sich die App!



Google Play Store



Apple App Store

Die App punktet mit einem übersichtlichen Dashboard für intuitive und einfache Navigation. Unterstützend steht eine Suchfunktion zur Verfügung. So lassen sich Protokolle noch einfacher finden. Prozesse können bei Bedarf auch an individuelle Anforderungen angepasst oder Daten/PDF-Berichte direkt in das ERP-System hochgeladen werden.

Hinweis: Die R-SERVICE-App unterstützt ausschließlich Geräte von Rosenberger Telematics.

Digitale Workflows

Mit COMMANDER & R-SERVICE App
Prozesse intelligent steuern

Status	Name Anleitung	Produktname	Produktcode		
Filter	Einbau TINO	TINO 1270	CE08207-3		
	Container Eingang	TINO 1270	CE08207-3	6	Container-Manag... Service 04.10.2022, 14:19:58
	Container Ausgang	TINO 1270	CE08207-3	3	Container-Manag... Service 04.10.2022, 13:35:20
	Konfiguration Änderung	TINO 1270	CE08207-3	5	Container-Manag... Service 12.07.2023, 09:37:15
	Ausbau TINO	TINO 1270	CE08207-3	3	Container-Manag... Ausbau 03.10.2022, 16:47:34
	Schaden Erfassung	TINO 1270	CE08207-3	4	Container-Manag... Service 07.07.2023, 09:55:44

Effiziente Verwaltung mit standardisierten Prozessen

In der Telematik-Software COMMANDER organisieren Sie Ihre Workflows mit vordefinierten Anleitungen, die Sie spezifisch für jedes Produkt anpassen können. Durch eine lückenlos dokumentierte Versionshistorie gewährleisten wir Ihnen vollständige Transparenz sowie die Möglichkeit, ältere Anleitungen bei Bedarf reibungslos wiederherzustellen. Zugleich ermöglicht der COMMANDER, Anleitungen zentral von Ihrer Hauptorganisation aus zu verwalten und auszurollen, um eine einheitliche Qualitätssicherung zu gewährleisten.

Flexible Erstellung von Anleitungen

Ihre Anforderungen definieren Aufbau & Struktur:

- Fügen Sie beliebig viele Schritte hinzu, wählen Sie aus verschiedenen Typen und verknüpfen Sie diese Schritte mit bedarfsorientierten Regeln.
- Interaktionen und Datenabfragen sind nahtlos über Schnittstellen integrierbar und garantieren eine direkte Übernahme der Daten ins System.
- Stellen Sie zudem sicher, dass jede Anleitung, falls erforderlich, durch einen Prüfer autorisiert wird.

- Die Mehrsprachigkeit und die Einbindung der Sensorik von Smartphones bei Diagnoseschritten zeugen von unserem Verständnis für internationale Einsatzgebiete und technologischer Raffinesse.

Praktische Anwendung mit der R-SERVICE App

- Für den praktischen Einsatz der digitalen Workflows wird der QR-Code des beliebigen Telematik Devices in der **R-SERVICE App** von Rosenberger Telematics gescannt. Ihr Mitarbeiter wird durch die automatische Abfrage nach Organisation und Produktcode zur richtigen Anleitung geführt. Die Durchführung am Smartphone läuft synchron mit Ihrer Dokumentation im COMMANDER, sodass Sie stets alle Ein-/Ausbau- & Service-Protokolle im Überblick behalten.

