DeDeNet

DeDeFleet

Unterstützung für Ihre Service-Techniker

Welche aktuellen Herausforderungen gibt es für Unternehmen mit Service-Technikern im Außendienst?

Lange Abrechnungszeiten und „Zettelwirtschaft“

- Es vergeht viel Zeit zwischen Auftragserledigung und Abrechnung der Leistung an den Kunden. Fehler entstehen bei der Übertragung von Papier ins hauseigene Abrechnungssystem. Das handschriftliche Ausfüllen von Service-Berichten durch die Service-Techniker ist aufwändig und zeitintensiv.

Lösungsansatz DeDeFleet

- Einfacheres Ausfüllen der Service-Berichte / Checklisten in digitaler Form am mobilen Gerät vor Ort.
- Papierstapel in der Auftragsverarbeitung werden vermieden.
- Fehlerreduktion durch Lesbarkeit.
- Schnellere und einfachere Abrechnung erbrachter Leistungen.
- Einfache Prüfung durchgeführter Arbeiten möglich.

Was bietet DeDeFleet?

- **Modul Lieferschein**
  Digitale Bearbeitung von Lieferscheinen inklusive Mengenerfassung, Unterschriften- und Fotofunktion.
- **Modul Formulare**
  Digitale Bearbeitung von individuellen Formularen jeglicher Art wie z.B. Service- und Montageberichten, Checklisten oder Tätigkeitsnachweisen.
- **Modul Geräteortung**
  Nachweis des Ortes der Leistungserbringung durch aktionsbezogene GPS-Erfassung über mobile Geräte bei Anmeldung / Abmeldung oder Auftragsbeginn / Auftragsende (ohne Wegstreckenaufzeichnung).

- **Modul Auftrag und Planung**
  Manuelle Auftrags- und Tourenplanung unter Berücksichtigung von individuellen Parametern im DeDeFleet-Portal und digitale Auftragsbearbeitung auf mobilem Endgerät inklusive Zeiterfassung und Nachrichtenfunktion.
- **Einfache Integration / Anbindung an vorhandene Systeme**

Weitere Informationen und Tipps finden Sie auf unserer Website

https://www.dedefleet.de

Weitere Funktionalitäten von DeDeFleet finden Sie auf unserer Website

https://www.dedefleet.de/funktionen.html

Schauen Sie auch gerne in unseren YouTube-Kanal unter

https://www.youtube.com/playlist?list=PLFvSq81CdRf63phK1BQbPYjCGi1AoDAeO